



ASPIRANTE MEGA RESIDENCIAL <admpnr2@gmail.com>

RES: Re: Segunda Parte.

grandescientes@light.com.br <grandescientes@light.com.br>

3 de janeiro de 2018 11:37

Para: admpnr2@gmail.com

Cc: chefia.legado.1ade@gmail.com, andrea.bastos@light.com.br, edmar.silva@light.com.br, maria.paula@light.com.br

GRANDES CLIENTES

MAIS FACILIDADE E AGILIDADE PARA A SUA EMPRESA



Prezado Sérgio, bom dia.

Face a sua vinda a Light ontem e entrega do ofício em anexo, informo que é possível fazermos dois agrupamentos de modo que o PNR I tenha somente suas instalações e da mesma forma o PNR II.

Para que possamos atendê-lo é necessário que a 1ª DE esteja adimplente, que nos seja informado, por seus respectivos responsáveis, quais são as instalações que serão do agrupamento PNR I e PNR II.

Conforme e-mail abaixo, peço nos fornecer o seu telefone de contato, pois o mesmo não consta nos e-mails e nem no ofício nº 15-SAVM/1ªDE, em anexo.

Atenciosamente,

Andréa Leite Pires Bastos

Grandes Clientes

LIGHT S.E.S.A

Av. Mal. Floriano, 168, Bloco 1, 1º andar Corredor B

Centro – Rio de Janeiro – RJ

Comercial: 21 2211-2691 | Cel: 21 99981-3260 | Emergencial (24h): 0800 282 1380

E-mail: grandescientes@light.com.br | Agência Virtual: www.light.com.br

Acesse nossa Agência Virtual para obter informações ou solicitar os serviços de segunda via de conta e históricos de consumo.



De: grandescientes@light.com.br [mailto:grandescientes@light.com.br]

Enviada em: terça-feira, 19 de dezembro de 2017 18:38

Para: admpnr2@gmail.com

Cc: andrea leite pires bastos 3146367 <andrea.bastos@light.com.br>; edmar campos da silva 4003688 <edmar.silva@light.com.br>;

maria aparecida de paula 4000071 <maria.paula@light.com.br>

Assunto: Enc: Re: Segunda Parte.

GRANDES CLIENTES

MAIS FACILIDADE E AGILIDADE PARA A SUA EMPRESA



Prezado Sérgio, boa noite.

Peço a gentileza de me ligar pelos números da assinatura ou me fornecer o seu telefone para que possamos melhor esclarecer o problema.

Atenciosamente,

Andréa Leite Pires Bastos

Grandes Clientes

LIGHT S.E.S.A

Av. Mal. Floriano, 168, Bloco 1, 1º andar Corredor B

Centro – Rio de Janeiro – RJ

Comercial: 21 2211-2691 | Cel: 21 99981-3260 | Emergencial (24h): 0800 282 1380

E-mail: grandesclientes@light.com.br | Agência Virtual: www.light.com.br

Acesse nossa Agência Virtual para obter informações ou solicitar os serviços de segunda via de conta e históricos de consumo.



De: admpnr2@gmail.com

Enviada em: 12/12/2017 11:50:55

Para: grandesclientes@light.com.br

Assunto: Re: Segunda Parte.

Bom dia!

Informo-vos que o email anterior não foi respondido e não recebemos segunda via de conta.

Na primeira parte, informamos a necessidade das contas não estarem individualizadas. Ainda que tivéssemos as contas com o código de barras, não poderíamos pagar, pois elas vem junto com as contas de outro condomínio. A gente precisa delas individualizadas e com código de barras.

Na segunda parte, informamos que as contas foram feitas por estimativa, injustificável, pois o local é de fácil acesso pela light, assim solicito que as contas sejam revistas. Além disso, existe uma grande discrepância nas contas, assim solicito também, se for possível, uma análise técnica sobre o assunto.

Este email está seguindo como cópia para o Tenente Coronel L Rodrigues, da 1ª DE, que pode confirmar ou retificar essa informação.

Att,
SERGIO JOSÉ DE SOUZA JUNIOR
PRESIDENTE DA ADMINISTRAÇÃO DE COMPOSSUIDORES DO CONJUNTO HABITACIONAL
ASPIRANTE MEGA.

Em 11 de dezembro de 2017 16:44, <grandescientes@light.com.br> escreveu:

Olá, tudo bem?

Em resposta a sua solicitação referente a 2ª via de Conta, **enviamos a(s) conta(s) que está(ão) em aberto no sistema, conforme anexo.**

Aproveitamos para informá-lo que a Light dispõe de uma **Agência Virtual** onde você poderá **obter a segunda via de conta online e sem custo para você.**

Segue o link para acesso: <http://www.light.com.br/para-empresas/Nossos-Servicos/segunda-via-de-conta.aspx>

Estamos à disposição para mais esclarecimentos e aproveitamos para informar que as solicitações de serviços deverão ser encaminhadas para o endereço grandescientes@light.com.br, de modo a registrarmos o protocolo de atendimento.

De: admpnr2@gmail.com

Enviada em: 07/12/2017 00:43:27

Para: grandescientes@light.com.br

CC: chefia.legado.1ade@gmail.com

Assunto: Re: Re: Re: PEDIDO DE CONTAS E CÓDIGO DE BARRAS INDIVIDUAL - 1ª parte.

Prezados,

Quanto ao condomínio com entrada pela Av Duque de Caxias, 2947 Deodoro - Rio de Janeiro - RJ CEP 21615-220

BI 01 400209856

BI 02 400209864

BI 03 400195626

BI 04 400195634

BI 05 400195642

BI 06 400195669

BI 07 400195677

BI 08 400195685

BI 09 400195693

BI 10 400195707

BI 11 400195715

BI 12 400195723

BI 13 400209872

BI 14 400209880

BI 15 400209899

BI 16 400242047

BI 17 400242012

BI 18 400242020

Informo que em reunião com o representante da 1ª DE foi acertado que as contas permanecerão sob a mesma titularidade, por vontade do proprietário.

Até onde esta administração entende, não há nada que impeça uma mesma pessoa, seja ela física ou jurídica, de ter mais de uma titularidade em endereços diferentes.

Só queremos pagar as contas e a não individualização está dificultando o pagamento e não muda em nada para essa empresa, a não ser o fato que vão receber no mesmo dia o pagamento, assim que nos permitir pagar as contas, se estiverem individualizadas.

O anexo não foi possível ser aberto.

Além disso, as seguintes matrículas, dentro do mesmo condomínio, com outra entrada, estão sofrendo com leitura por estimativa, em tese, para maior. Porém o condomínio é de fácil acesso a pessoal da light, não tendo motivo da não leitura do relógio.
Av Duque de Caxias, 2819, CEP 21615-220

BI 1 Sv - 421208741
BI 1 - 421208745
BI 2 - 421208770
BI 3 - 421208795

Assim, sendo esta administração solicita o cancelamento/suspensão de qualquer corte de energia, até que se resolva a situação dos supracitados endereços.

Este email está seguindo como cópia para o Tenente Coronel L Rodrigues, da 1ª DE, que pode confirmar ou retificar essa informação.

Att,
SERGIO JOSÉ DE SOUZA JUNIOR
PRESIDENTE DA ADMINISTRAÇÃO DE COMPOSSUIDORES DO CONJUNTO HABITACIONAL ASPIRANTE MEGA.

Em 5 de dezembro de 2017 13:45, <grandesclientes@light.com.br> escreveu:

Prezado Cliente,

Boa tarde.

Conforme e-mail em anexo de hoje, será necessário primeiramente a transferência de titularidade para contas individualizadas a fim de que possamos emití-las com código de barras por instalação.

Atenciosamente,

Edmar Campos da Silva

Grandes Clientes

LIGHT S.E.S.A

Av. Mal. Floriano, 168, Bloco 1, 1º andar Corredor B

Centro – Rio de Janeiro – RJ

Comercial: 21 2211-2952 | Emergencial (24h): 0800 282 1380

E-mail: grandesclientes@light.com.br | Agência Virtual: www.light.com.br

De: admpnr2@gmail.com

Enviada em: 21/11/2017 14:56:42

Para: grandesclientes@light.com.br

Assunto: Re: Re: PEDIDO DE CONTAS E CÓDIGO DE BARRAS INDIVIDUAL - 1ª parte.

Solicito código de barras para pagamento individual das contas em folha.

Solicito também o código de cliente e informo que não temos acesso ao e-mail outrora cadastrado.

Att

Vinicius Bittencourt Rodrigues Nichelli- Tesoureiro

Adm de Compossuidores do Conj Hab Asp Mega

Em 21 de novembro de 2017 13:21, <grandesclientes@light.com.br> escreveu:

Olá, tudo bem?

Informamos que o acesso ao site, para retirada de 2º via de fatura, encontra-se normalizado.

Segue informativo para cadastro e acesso a agência virtual.

Seguem faturas solicitadas, os e-mails serão divididos em 5 partes devido ao tamanho dos arquivos.

1ª parte.

Atenciosamente,

Grandes Clientes

LIGHT S.E.S.A

Av. Mal. Floriano, 168, Bloco 1, 1º andar Corredor B

Centro – Rio de Janeiro – RJ

Emergencial (24h): 0800 282 1380

E-mail: grandesclientes@light.com.br | Agência Virtual: www.light.com.br

De: admpnr2@gmail.com

Enviada em: 15/11/2017 23:22:04

Para: grandesclientes@light.com.br

Assunto: Re: PEDIDO DE CONTAS E CÓDIGO DE BARRAS INDIVIDUAL

Presados.

Reitero o pedido anterior realizado pelo Sr Presidente da Administração de Compossuidores do Conjunto Habitacional Asp Mega.

Solicito remeter para este e-mail as contas de energia elétrica dos blocos de 1 a 18, da Av Duque de Caxias 2947, CEP 21615-220, conforme quadro abaixo, de agosto a outubro, para pagamento, bem como, informar se existem contas anteriores em atraso. As contas em questão fazem parte de um agrupamento sob responsabilidade do Exército. Agora uma nova administração assumirá as matrículas citadas.

Av Duque de Caxias, 2947 Deodoro - Rio de Janeiro - RJ CEP 21615-220

BI 01 400209856
BI 02 400209864
BI 03 400195626
BI 04 400195634
BI 05 400195642
BI 06 400195669
BI 07 400195677
BI 08 400195685
BI 09 400195693
BI 10 400195707
BI 11 400195715
BI 12 400195723
BI 13 400209872
BI 14 400209880
BI 15 400209899
BI 16 400242047
BI 17 400242012
BI 18 400242020

Grato
VINICIUS BITTENCOURT RODRIGUES NICHELLI

TESOUREIRO DA ADMINISTRAÇÃO DE COMPOSSUIDORES DO CONJUNTO HABITACIONAL ASPIRANTE MEGA,
CNPJ: 288038690001-93

Em 14 de novembro de 2017 10:12, ASPIRANTE MEGA RESIDENCIAL <admpnr2@gmail.com> escreveu:

Seguem abaixo os códigos de instalações dos blocos:

Av Duque de Caxias, 2947 Deodoro - Rio de Janeiro - RJ CEP 21615-220

BI 01 400209856
BI 02 400209864
BI 03 400195626
BI 04 400195634
BI 05 400195642
BI 06 400195669
BI 07 400195677
BI 08 400195685
BI 09 400195693
BI 10 400195707
BI 11 400195715
BI 12 400195723
BI 13 400209872
BI 14 400209880
BI 15 400209899
BI 16 400242047
BI 17 400242012
BI 18 400242020

Av Duque de Caxias, 2819, CEP 21615-220

BI 1 Sv - 421208741
BI 1 - 421208745
BI 2 - 421208770
BI 3 - 421208795

Em 10 de novembro de 2017 12:04, <grandesclientes@light.com.br> escreveu:

Olá, tudo bem?

Para iniciarmos o seu atendimento, é necessário o envio do Código da Instalação, essa numeração possibilita a identificação de sua unidade consumidora em nosso sistema.

O código da Instalação pode ser localizado em sua Conta de Energia, no canto superior direito, conforme destacado abaixo:

Atenciosamente,

Grandes Clientes

LIGHT S.E.S.A

Av. Mal. Floriano, 168, Bloco 1, 1º andar Corredor B

Centro - Rio de Janeiro - RJ

Emergencial (24h): 0800 282 1380

E-mail: grandesclientes@light.com.br | Agência Virtual: www.light.com.br

De: admpnr2@gmail.com
Enviada em: 08/11/2017 19:34:41
Para: grandesclientes@light.com.br
Assunto: PEDIDO DE CONTAS E CÓDIGO DE BARRAS INDIVIDUAL

Prezados,

Solicito-vos verificar a possibilidade de ser enviado para este e-mail as contas de energia elétrica dos blocos de 1 a 18, da Av Duque de Caxias 2947, CEP 21615-220, de agosto a outubro, para pagamento. Ocorre que o código de barras para pagamento tem vindo junto com a conta de outro condomínio, pois estava sob a administração do Exército, então parece que fizeram isso para facilitar, mas só queremos pagar, haja vista a responsabilidade que a nova administração tem com os moradores.

Além disso, também solicito as contas dos blocos de 1 a 3 da Av Duque de Caxias 2819, CEP 21615-220, referentes aos meses de maio a outubro para pagamento. Precisamos pagar as contas para evitar a suspensão de abastecimento, UMA VEZ QUE FOMOS INFORMADOS QUE NÃO EXISTE TITULAR DESTAS CONTAS.

Att,
SERGIO JOSÉ DE SOUZA JUNIOR
PRESIDENTE DA ADMINISTRAÇÃO DE COMPOSSUIDORES DO CONJUNTO HABITACIONAL ASPIRANTE MEGA.
CNPJ: 288038690001-93

 Untitled_01032018_111210.pdf
35K